

POLITIQUE QUALITÉ

« ERCM... Professionnels de la conception, de la fabrication et de la construction métallique... »

Dans un contexte marqué par l'évolution des exigences des clients, le renforcement des exigences réglementaires et l'accroissement de la concurrence dans les secteurs de la construction métallique et des projets industriels, l'ERCM affirme sa volonté de consolider sa position en proposant des produits et prestations fiables, conformes et créateurs de valeur.

Fondée sur son savoir-faire, son expérience et son engagement envers ses clients, l'ERCM met en œuvre un Système de Management de la Qualité conforme à la norme ISO 9001 version 2015, afin de maîtriser ses activités, satisfaire durablement ses clients et contribuer au développement pérenne de l'entreprise.

Notre politique qualité s'appuie sur les axes stratégiques suivants :

- **Satisfaire durablement les clients et les parties intéressées pertinentes**, en développant une relation de confiance fondée sur l'écoute, la compréhension des besoins et la réactivité.
- **Garantir la conformité des produits et des prestations**, par le respect des exigences contractuelles, réglementaires et techniques et le contrôles à chaque étape.
- **Renforcer la performance opérationnelle**, en améliorant l'efficacité des processus, le respect des délais, la productivité et la maîtrise des coûts.
- **Maîtriser les approvisionnements et les ressources**, afin de sécuriser l'exécution des projets et garantir la disponibilité des moyens nécessaires.
- **Développer les compétences et l'implication du personnel**, en favorisant la formation, la responsabilisation, la communication et la culture de la qualité.

À ce titre, la Direction Générale de l'ERCM s'engage à :

- Déployer, maintenir et améliorer l'efficacité du SMQ conformément aux exigences de la norme ISO 9001
- Respecter les exigences légales, réglementaires, contractuelles et normatives applicables à nos activités
- Mettre à disposition toutes les ressources nécessaires à l'atteinte des objectifs fixés
- Définir, suivre et réviser périodiquement les objectifs qualité ainsi que les indicateurs de performance
- Communiquer cette politique et veiller à sa compréhension ainsi qu'à son application à tous les niveaux

Cette politique traduit la volonté de la Direction de faire de la qualité un levier de performance, de satisfaction client et de développement durable de l'ERCM. Sa réussite repose sur l'implication de l'ensemble du personnel. Chaque collaborateur contribue, à son niveau, à la satisfaction des clients, à la maîtrise de nos activités et à l'amélioration continue de la performance de l'entreprise.

Adel SALHI

Directeur Général
ERCM SALHI

